

**杨凌示范区公共资源交易
中心金融服务平台
电子保函业务
操作手册**

2022 年 7 月

一、登录杨凌示范区公共资源交易金融服务平台

方式

1：登录“杨凌政务网”（地址：

<http://zwfw.tongchuan.gov.cn/icity/public/index>），在服务专区中选择“电子保函”，进入登录页面，如下图所示：



方式 2：登录“杨凌示范区公共资源交易金融服务平台”（地址：

<http://222.90.72.229:8848/shaanxi/tongchuan/>），使用 CA 直接登录系统。如下图所示：

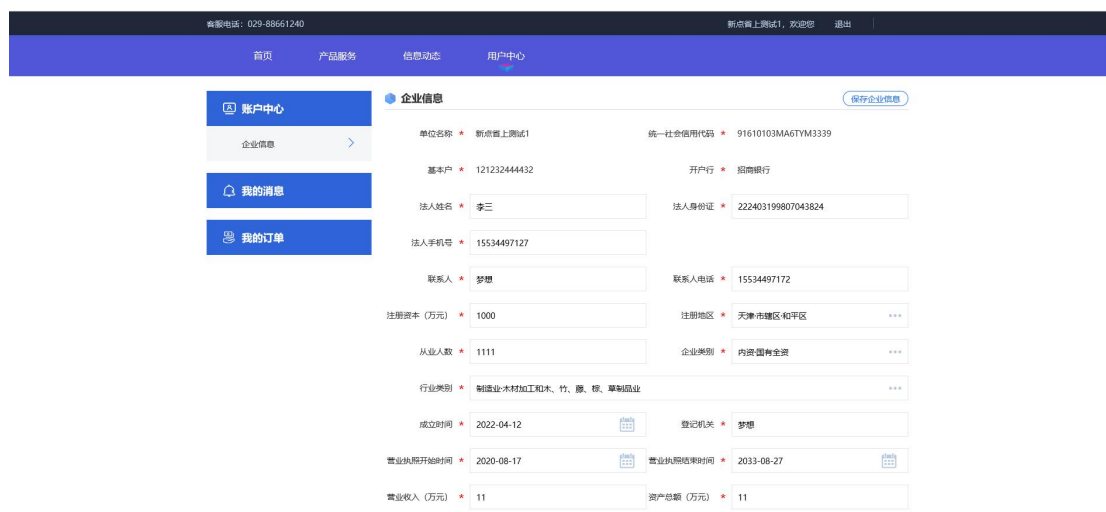


注意：必须使用CA 锁登录会员端才能跳转至融资服务平台。

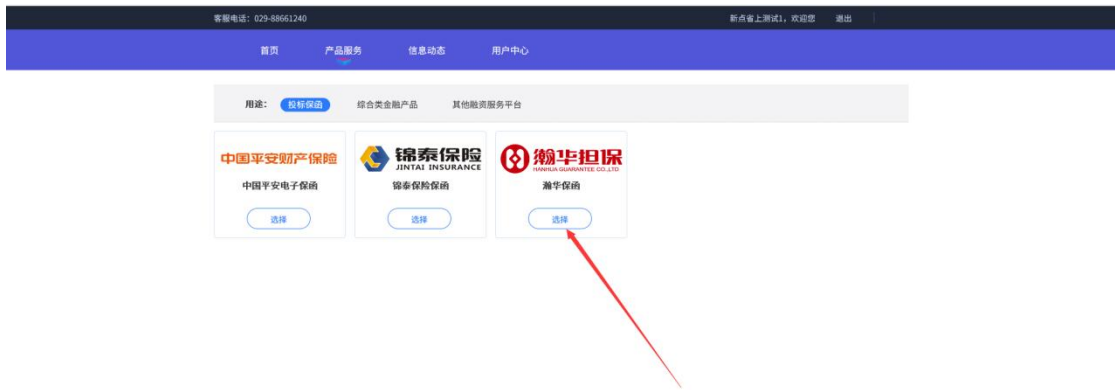
二、完善基本信息

投标人/供应商第一次使用杨凌市公共资源交易金融服务平台，需要完善企业基本信息。

点击【用户中心】进行完善。



填写完成，点击【保存企业信息】，完成基本信息填写。

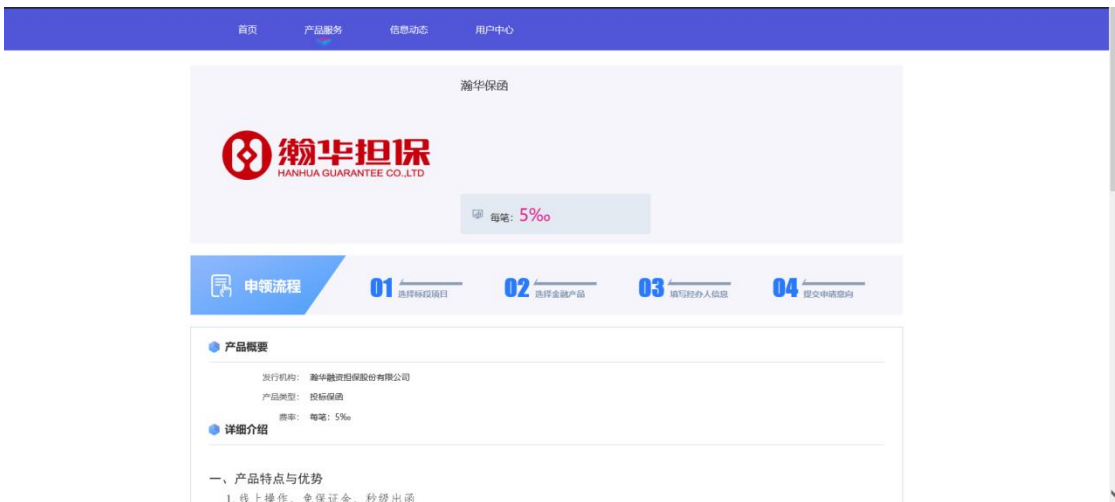


三、电子保函申请

3.1 保函申请

投标人/供应商点击【产品服务】，选择保函产品；

阅读产品信息后，点击“立即申请”；



2.金融机构在收到索赔通知和相关证明材料后，10个工作日内予以响应在5个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，金融机构应在审查结束后按照保函的承诺承担保证责任。

(二) 索赔材料清单

- 1.书面索赔通知；
- 2.证明投标人违约行为的证明材料；
- 3.其他相关材料（如有）。

(三) 索赔联系方式

联系地址：重庆市北部新区洪湖东路11号附10号财富D座
联系电话：023-89666778、17320424936

七、退保或注销

1.退保

- (1) 开标前支持提前退保，针对实际开函投标人主观原因造成的退保，原则上不予退保费；
- (2) 针对我公司未实际开函的情况，使用我公司支付通道，资金未进入我司结算账户前，系统可实现时时自动退保费，无需人工操作；
- (3) 针对实际开函非投标人主观原因造成的退保，包括但不限于终止招标、标段延期、标段信息修改、废标等情况，退保费操作如下：
我公司接收退费申请，收集退保证明材料（包括但不限于终止招标公告、交易中心、业主方或管理机构出具的证明材料等）及转账凭证，业务支持岗协助提供合作协议中关于退费的具体条款作为佐证（如有）。

2.注销
开标后电子保函为纯线上流程，保函到期则系统自动解保。

八、联系方式
白宇 18509252345

[立即申请](#)

3.2 挑选需要申请保函的标段

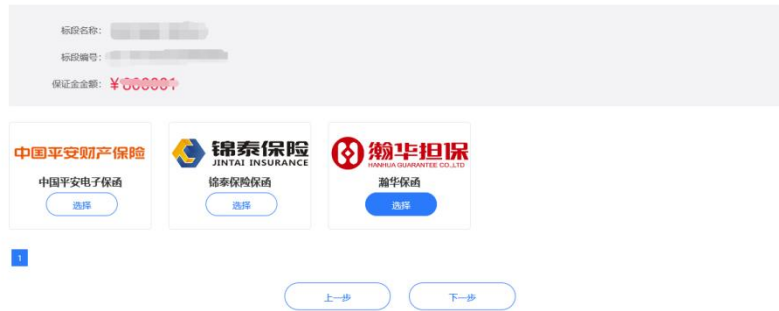
点击“立即申请”，进入申请页面

The screenshot shows a web interface for selecting bid items. At the top, there is a progress bar with six steps: 1. 选择标段 (Select Bid Item), 2. 选择金融产品 (Select Financial Product), 3. 填写经办人信息 (Fill in Officer Information), 4. 信息确认 (Information Confirmation), 5. 提交申请意向 (Submit Application Intention), and 6. 提交申请意向 (Submit Application Intention). Below the progress bar is a search bar and a list of bid items. Each item includes a title, bid number, guarantee amount, and opening time, along with an '立即申请' (Apply Now) button.

标段名称	标段编号	保证金金额	开标时间	操作
【杨凌-锦华】保函物动2	E6111013556220010002001	¥100000	2022-09-23 09:00:00	立即申请
【杨凌-锦华】保函物动5	E6111013556220010006001	¥800001	2022-09-23 09:00:00	立即申请
【杨凌-锦华】保函物动4	E6111013556220010005001	¥800000	2022-09-23 09:00:00	申请中
【杨凌-锦华】保函物动1	E6111013556220010001001	¥10000	2022-09-23 09:00:00	退保审核中

3.3 选择需要的保函产品

点击选择对应银行产品之后，选择“下一步”，以下以瀚华担保申请流程举例，部分银行的最后一步略有差别，可以联系对应的银行的客服人员。



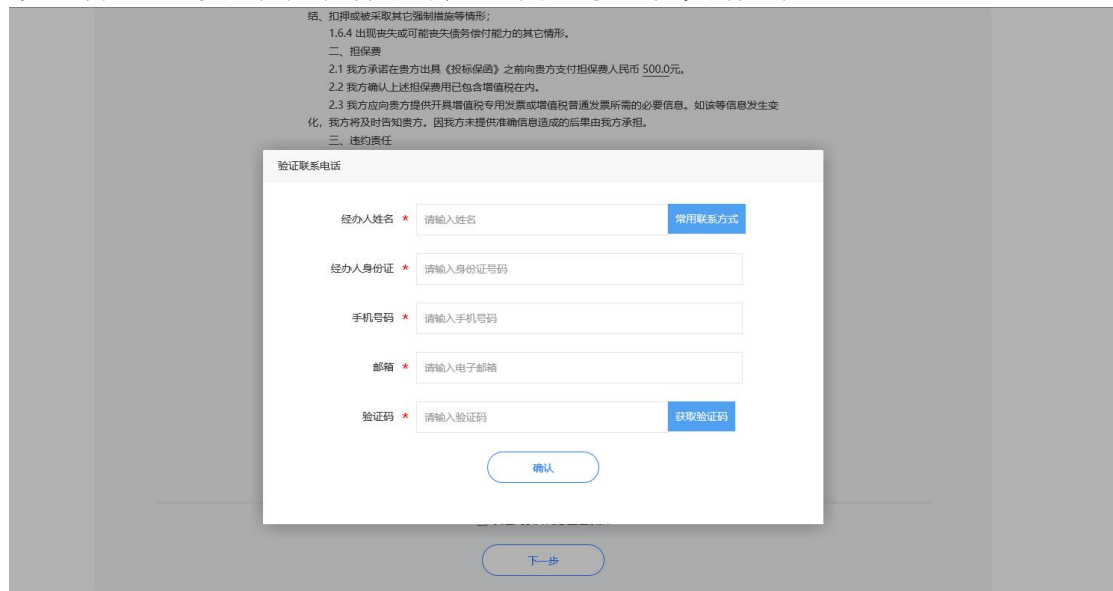
3.4 协议签订

阅读“出具投标保函申请书”，确认无误后点击“我已阅读并同意上述条款”，同时点击“下一步”



填写该项目的经办人的信息，如果之前在融资服务平台填写过，可以直接【挑选经办人】。

该经办人主要用于银行机构的对信息的核实作用。



3.5 信息核对并提交



电子投标保证金申请要约函 (TBaoHantHThird2022071114033800828) .pdf
2022-07-11 14:06:44 [查看](#)

申请详情

保函编号: TBaoHantHThird2022071114033800828
 保证金: 10000元
 申请时间: 2022-07-11 14:03:37

单位信息

法定代表人姓名: 李三
 法定代表人证件号: 222403199807043824

证照上传

核对单位基本信息及证件信息，如果无误后，点击“下一步”**3.6 保函发放**

3.6.1 瀚华担保



请点击下方去支付按钮完成支付
若您已完成支付请耐心等待保函生成!

申请方: 新定章上美试1
 电子投标保证金申请要约函 (TBaoHantHThird20220711140...)

杨凌示范区公共资源交易金融服务平台 [保函发放](#)

[去支付](#)

出函结果主动查询

如果您长时间未出函，您可以尝试点击此查询按钮，查询出函结果!
[查询出函结果](#)

保函发放页面中，可以在出函结果中查询出函信息；
 保函申请提交后，在保函发放页面，需点击“去支付”，跳转到支付页面，保费支付完成后，即可在保函发放页面中，“出函结果主动

查询”中查询到出函情况。

支付页面示意图如下（实际中根据选择的金融机构不同，页面会有所变化）：

订单号: TBaoHanHHThird2022071114033800828
 收款方: 瀚华融资担保股份有限公司
 订单金额: ¥ 500.00元
 实付: ¥ 500.00元

选择支付方式

微信支付 支付宝支付 银行转账(随机)

立即付款

支付完成后, 即可查询保函发放情况, 成功发放截图如下:


保函申请已完成!

申请方
新点省上测试1

[在线预览](#) [下载PDF](#)

电子投标保函申请要约 (TBaoHanHHThird20220711140...

担保方
瀚华融资担保股份有限公司

[在线预览](#) [下载PDF](#)

电子投标保函密文 (TBaoHanHHThird2022071114033800...

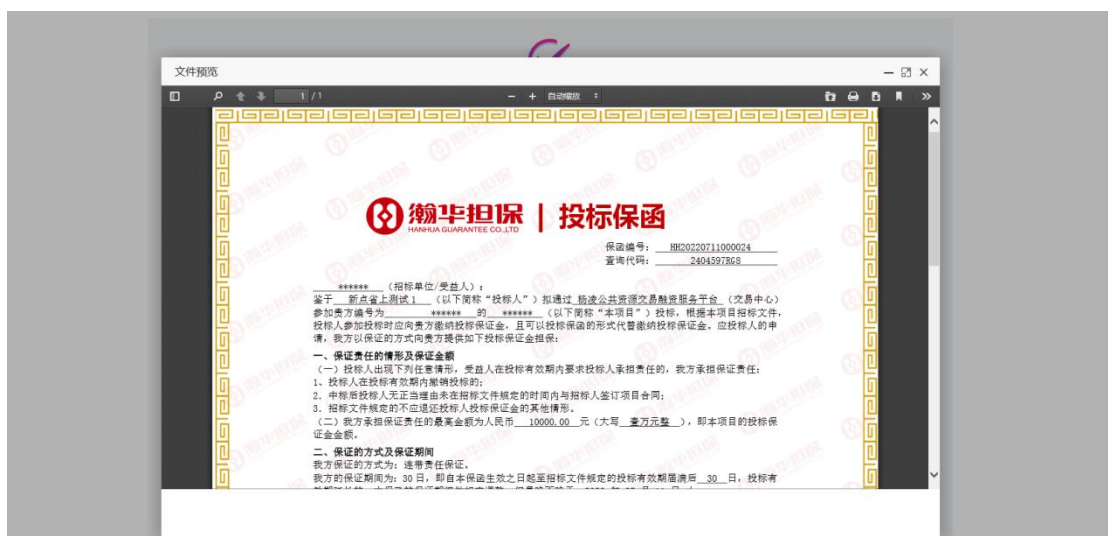
杨凌示范区公共资源交易金融服务平台 [保函发放](#)

出函结果主动查询

如果您长时间未出函, 您可以尝试点击此查询按钮, 查询出函结果!

[查询出函结果](#)

[申请详情](#)



注: 1、因部分银行的保函管理政策略有区别, 保函发放过程请与对应银行联系。

四、电子保函查看

4.1 金融服务平台保函订单查看

保函申请开具成功后，银行会通过短信告知投标人/供应商结果。
投标人/供应商可以在系统的【用户管理】-【我的订单】-【我的投标保函】模块查看历史申请记录和相关

The screenshot displays a user interface for managing bid bonds. The top navigation bar includes links for '首页' (Home), '产品服务' (Product Service), '信息动态' (Information Dynamic), and '用户中心' (User Center). The left sidebar contains '账户中心' (Account Center), '我的消息' (My Messages), and '我的订单' (My Orders). The main content area shows a list of bid bond applications for 'epointtest frr-保函需求测试-0624-杨凌'. Each entry includes a bid number, bond number, amount (e.g., ¥10000.00), and application time. Buttons for '退保' (Cancel) and '查看' (View) are present for each entry.

序号	标题	状态	操作
1	【epointtest】frr-保函需求测试-0624-杨凌	待处理	退保 查看
2	【epointtest】frr-保函需求测试-0624-杨凌	已取消	已取消
3	【epointtest】frr-保函需求测试-0624-杨凌	已取消	已取消
4	【epointtest】frr-保函需求测试-0624-杨凌	已取消	已取消
	【epointtest】frr-保函需求测试-0614-杨凌	待处理	退保 查看